

# Gebruikershandleiding

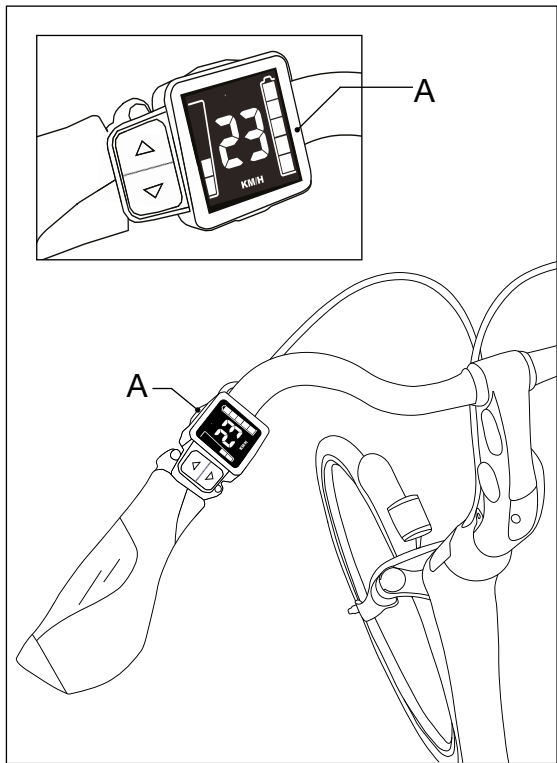
## Inhoud

1	Overzicht onderdelen .....	3
1.1	Stuurbediening .....	3
1.2	Batterijpakket en lader .....	4
2	Stuurbedieningsunit .....	5
2.1	Uitleg gebruik bedieningsknoppen .....	5
2.2	Uitleg display .....	7
2.3	Wisselen van km/h naar mph .....	8
2.4	Foutmeldingen .....	8
2.5	Snelheidssensor* informatie.....	10
3	Batterijpakket en lader .....	11
3.1	Batterijpakket en opladen .....	11
3.2	Laadadvies .....	12
3.3	Batterijpakket uitnemen .....	13
3.4	Batterijpakket terugplaatsen .....	13
3.5	Vullingsgraad batterijpakket.....	14
3.6	Waarschuwingen .....	15
4	Actieradius .....	16
5	Technische gegevens.....	17
6	Garantiebepalingen en wettelijke eisen.....	18

\* Uitsluitend voor e-bikes met middenmotor

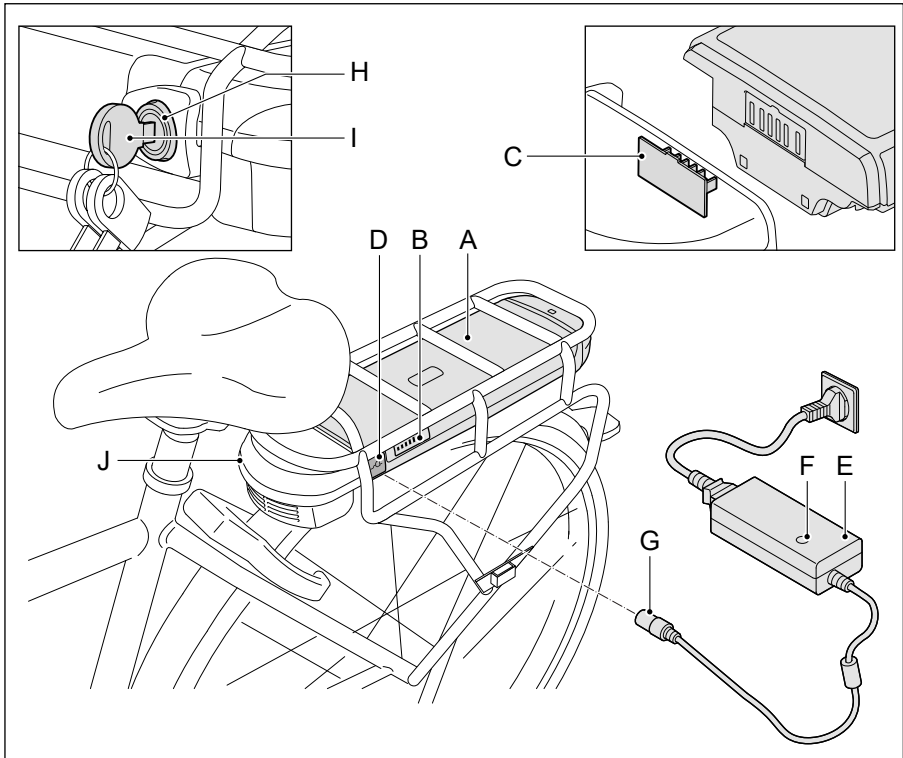
# 1 Overzicht onderdelen

## 1.1 Stuurbediening



A Sire-e display

## 1.2 Batterijpakket en lader



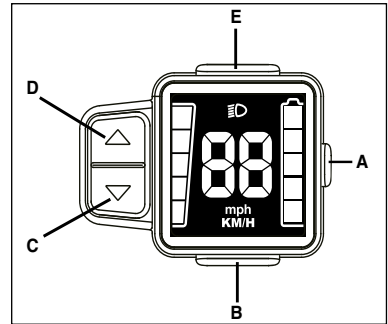
- |   |                             |   |                 |
|---|-----------------------------|---|-----------------|
| A | Batterijpakket              | F | Indicatielampje |
| B | Weergave vullingsgraad      | G | Laadstekker     |
| C | Contactpunt docking station | H | Slot            |
| D | Oplaadpunt                  | I | Sleutel         |
| E | Lader                       | J | Docking station |

## 2 Sire-e Display met stuurbediening

### 2.1 Uitleg gebruik bedieningsknoppen

- A In- en uitschakelen systeem
- B Parkeerhulp / boostfunctie
- C Ondersteuning - (pijl omlaag)
- D Ondersteuning + (pijl omhoog)
- E Verlichting

De e-bike schakelt vanzelf uit als deze langer dan 10 minuten niet gebruikt wordt.



#### A. In- en uitschakelen systeem

Gebruik voor het in- en uitschakelen van het systeem de **A** knop.

U kunt het systeem op ieder moment in- en uitschakelen; ook tijdens het fietsen. Druk voor het inschakelen 1 seconde op de **A** knop. Druk voor het uitschakelen drie seconden op de **A** knop. Bij het inschakelen van het systeem gaat de verlichting direct aan en staat de ondersteuning in stand 0.

#### B. Parkeerhulp

Als u de fiets bijvoorbeeld uit een kelder haalt kan de parkeerhulp u extra ondersteuning geven, zodat u de fiets niet geheel op eigen kracht omhoog hoeft te duwen.

Wilt u gebruikmaken van de parkeerhulp-optie, houd dan knop **B** ingedrukt terwijl u naast de fiets loopt.

Zonder te trappen geeft de parkeerhulp ondersteuning tot  $\pm 4$  km/uur.

Tijdens het gebruik van de parkeerhulp branden alle 5 ondersteuningindicatielampjes.

#### Boostfunctie

U kunt de boostfunctie gebruiken bij het wegrijden. Daarnaast kan de boostfunctie de ondersteuning een extra impuls geven tijdens het fietsen. Dit is handig als u bijvoorbeeld iemand inhaalt of een heuvel op fietst. De impuls is het sterkst voelbaar bij een laag ondersteuningsniveau.

De boostfunctie kan aangezet worden door knop **B** ingedrukt te houden en kracht te zetten op de pedalen. Bij het loslaten van de **B** knop of het stoppen met trappen stopt de boostfunctie.

De boostfunctie is alleen te activeren zodra de ondersteuningstand is geactiveerd en tijdens het fietsen.

Tijdens het gebruik van de boostfunctie branden alle 5 ondersteuningindicatielampjes.

De knop **B** kan dus gebruikt worden voor de parkeerhulp en boostfunctie.

### **C en D Wijzigen ondersteuningsniveau**

Met behulp van de knoppen **C** en **D** kunt u de mate van ondersteuning instellen. Er zijn vijf ondersteuningsniveaus beschikbaar. U kunt met behulp van de knoppen **C** en **D** altijd aangeven of u meer of minder ondersteuning wenst.

### **E. Verlichting**

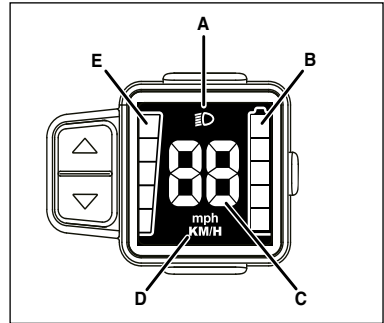
Zodra het systeem is ingeschakeld, gaat de verlichting automatisch aan. De verlichting kan uitgeschakeld worden door de knop **E** kort in te drukken.

Druk kort op de **E** knop, om de verlichting weer in te schakelen.

Ongeacht de laatste stand van de verlichting (aan of uit), zal bij het opnieuw inschakelen van het systeem de verlichting automatisch aan gaan.

## 2.2 Uitleg display

- A Verlichtingsindicatie
- B Batterijindicatie
- C Snelheidindicatie
- D Variableweergave
- E Ondersteuningindicatie



### A. Verlichtingsindicatie

De verlichtingsindicatie is zichtbaar op het display zodra het systeem wordt ingeschakeld of wanneer de verlichting achteraf handmatig wordt geactiveerd (zie § 2.1).

### B. Weergavevullingsgraad

Op het display wordt de vullingsgraad van het batterijpakket weergegeven aan de hand van de vijf niveaus in het batterij-icoon (zie 3.5).

### C. Snelheid

Geeft de huidige snelheid weer in hele km/h of mph.

### D. Variableindicatie

Weergave van hele km/h of mph (zie 2.3).

### E. Weergave ondersteuningsniveau

Op het display wordt het ondersteuningsniveau weergegeven aan de hand van de vijf blokken aan de linkerszijde (vijf ondersteuningsniveaus).

Stand 0 géén ondersteuning

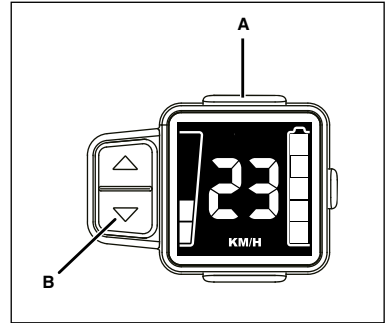
Stand 1 zéér matige ondersteuning

Stand 5 maximale ondersteuning

## 2.3 Wisselen van km/h naar mph

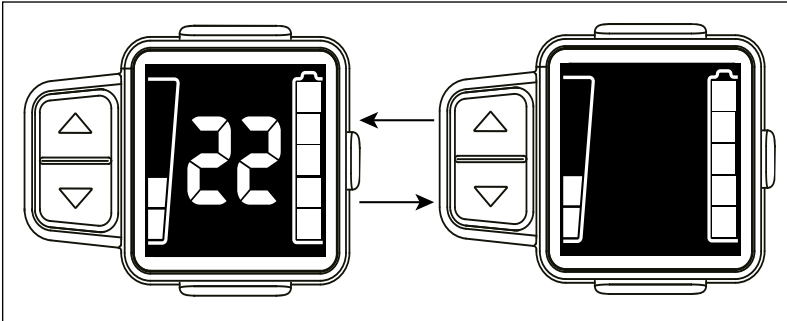
Druk gelijktijdig voor 3 seconden de **A** toets en **B** toets in om te wisselen van km/h naar mph (mijlen).

Deze keuze blijft bewaard wanneer het systeem wordt opgestart.



## 2.4 Foutmeldingen

Bij een storing kan er een foutmelding verschijnen op het display. Dit is herkenbaar door het knipperen van de snelheidsindicatie, er wordt i.p.v. de snelheid een foutmelding getoond. De weergave van km/h of mph valt weg.



## Foutmelding overzicht

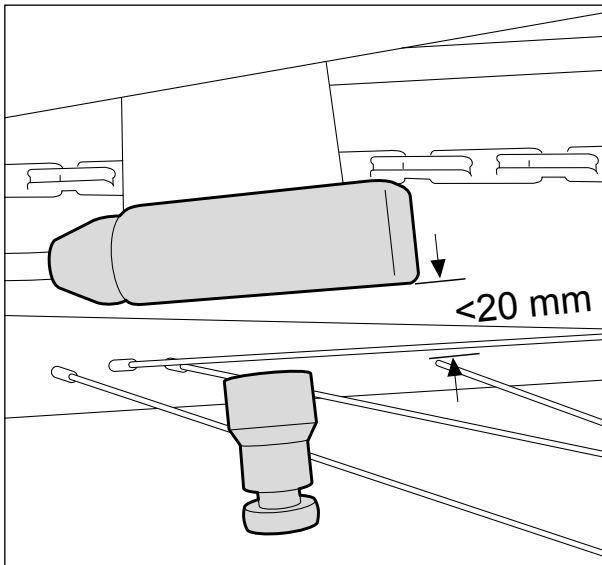
<b>Foutmelding</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Actie</b>
33	Motor fout	Controleer motor bekabeling of neem contact op met de dealer
35	Motor fout	Neem contact op met de dealer
36	Motor fout	Neem contact op met de dealer
37	Motorcontroller waarschuwing	Motorcontroller te warm, laten afkoelen.
40	Motor waarschuwing	Motor te warm, laten afkoelen.
41	Snelheidssensor fout	Controleer de snelheidssensor (zie 2.5)
48	Motor fout	Neem contact op met de dealer
70	Communicatie fout	Controleer bekabeling of neem contact op met de dealer
71	Display fout	Neem contact op met de dealer



## 2.5 Snelheidssensor\* informatie

Het systeem van uw e-bike heeft informatie nodig om goed te kunnen functioneren. De snelheidsinformatie wordt verkregen door de sensor bij het achterwiel en een magneet in het wiel. Het kan gebeuren dat de magneet verschuift door bijvoorbeeld het schoonmaken van de e-bike of het op-/afnemen van de e-bike op de fietsendrager.

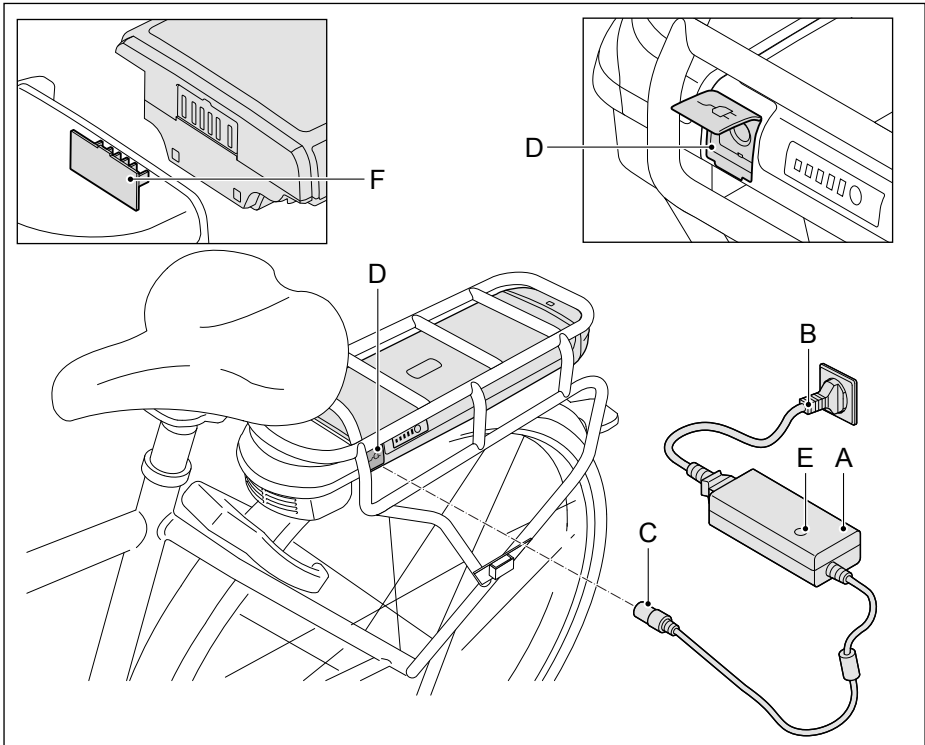
Als de magneet verschuift kan er geen snelheid gemeten worden. In dit geval kunt u nog wel veilig naar huis of u e-bike dealer fietsen, maar enkel met beperkte snelheid en ondersteuning. Dit probleem kan verholpen worden door de wielmagneet weer in de juiste positie te zetten, zie hiervoor onderstaande afbeelding. Wanneer u de magneet weer op de juiste plek heeft gepositioneerd zal de fiets normaal functioneren. Neem anders contact op met uw dealer.



\* Uitsluitend voor ebikes met middenmotor

## 3 Batterijpakket en lader

### 3.1 Batterijpakket opladen



1. Sluit de lader (A) aan op de netspanning (B).
2. Sluit de laadstekker (C) van de lader aan op het contactpunt van het batterijpakket (D).
3. Tijdens het laden brandt het lampje (E) op de lader rood. Wanneer het batterijpakket volledig geladen is, dan brandt het lampje groen. Na 24 uur wordt het laden automatisch stopgezet. Het lampje op de lader blijft groen branden.

Let er bij het terugplaatsen op dat de contactpunten van het batterijpakket en het docking station (F) goed op elkaar aangesloten worden. Zie 3.4 voor instructies.

## 3.2 Laadadvies

- Laad voor het eerste gebruik van de fiets het batterijpakket één keer helemaal op totdat het indicatielampje op de lader groen wordt.
- Nadat het batterijpakket volledig is opgeladen stopt het laden automatisch na 24 uur.
- Het batterijpakket hoeft niet helemaal leeg te zijn voor het opladen.
- Het batterijpakket blijft in goede conditie, wanneer u de fiets na ieder gebruik (ongeacht de afstand) weer oplaadt.
- Een batterijpakket dat leeg is en niet wordt opgeladen, kan defect raken.
- Ieder batterijpakket loopt na verloop van tijd leeg. Dit proces heet 'zelfontlading'. Een batterijpakket dat leeg is en niet wordt opgeladen kan door zelfontlading binnen twee maanden een diepteontlading krijgen en hierdoor defect raken. De garantie vervalt in geval van diepteontlading.
- In geval van langdurige stalling: laad het batterijpakket volledig op en koppel het batterijpakket los van de lader. Laad het batterijpakket minimaal een keer per twee maanden op. U kunt er ook voor kiezen om het batterijpakket aan de lader aangesloten te laten. U dient dan wel de lader minimaal één keer per twee maanden te ontkoppelen en opnieuw aan te sluiten aan het batterijpakket.
- Het batterijpakket laadt niet onder circa 0°C en boven circa 45°C.
- Stel het batterijpakket niet bloot aan vuur of hitte. Leg het batterijpakket nooit in vuur.
- Het beste is opladen bij kamertemperatuur (20°C). Dit verlengt de levensduur en verhoogt de prestaties van het batterijpakket.

Temperatuurgrenzen	Minimum	Maximum
Opladen	0 °C	45 °C
Gebruik van trapbekrachtiging	-15 °C	45 °C
Opslag (minimaal 60 - 80 % vullingsgraad)	-10 °C	35 °C

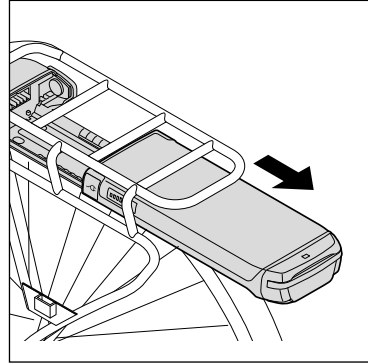
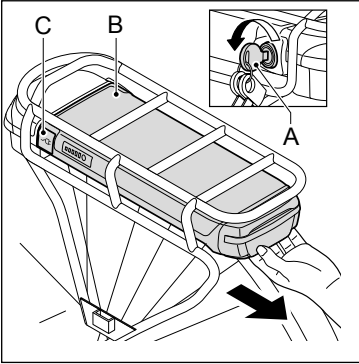


- Een volledige laadbeurt duurt ca. 4,5 - 7,5 uur. Dit is afhankelijk van uw batterijpakket en lader.
- Het batterijpakket kan zowel binnen als buiten de fiets geladen worden.
- Let er bij het terugplaatsen op dat de contactpunten van het batterijpakket en het docking station (E) goed op elkaar aangesloten worden. zie 3.4 voor instructies.

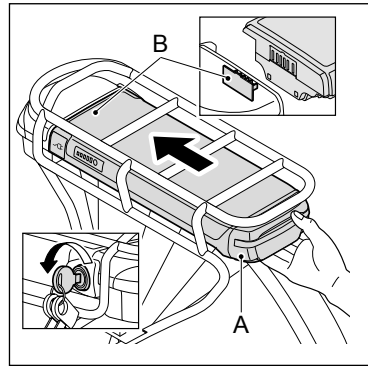
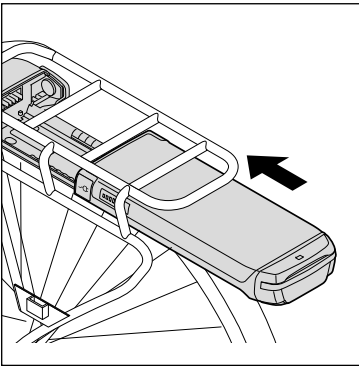
### 3.3 Batterijpakket uitnemen

Het batterijpakket is met behulp van een slot beveiligd tegen diefstal.

1. Steek de bijgeleverde sleutel (A) in het slot van het batterijpakket (B) en draai een kwartslag.
2. Zorg ervoor dat het klepje (C) van de laadplug dicht zit.
3. Schuif het batterijpakket (B) voorzichtig uit de bagagedrager.
4. Neem na gebruik de bijgeleverde sleutel uit het slot.



### 3.4 Batterijpakket terugplaatsen



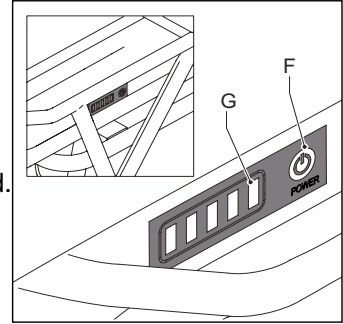
1. Schuif het batterijpakket (A) voorzichtig in de bagagedrager. Zorg ervoor dat de contactpunten van het batterijpakket (A) en het docking station (B) goed op elkaar aangesloten worden.
2. Zet het batterijpakket op slot ter fixatie en om diefstal te voorkomen.
3. Neem na gebruik de bijgeleverde sleutel uit het slot.








- Haal het batterijpakket uit de bagagedrager wanneer u de fiets met de auto vervoert.
- Een correct geïnstalleerd batterijpakket kan niet meer zonder sleutel worden verwijderd.

### 3.5 Vullingsgraad batterijpakket

De indicatie van de vullingsgraad op het batterijpakket maakt gebruik van een geavanceerd meetsysteem dat uitgaat van de beschikbare stroomsterkte in de batterij en geeft in alle gevallen een indicatie van de vullingsgraad. Druk op knop **F** om de vullingsgraad (G) op het batterijpakket af te lezen.



Aantal brandende leds		Weergave vullingsgraad
Op batterijpakket	Op stuurbedieningsunit	
5x groen	5	80 - 100 % 
4x groen	4	60 - 80 % 
3x groen	3	40 - 60 % 
2x groen	2	20 - 40 % 
1x groen	1	0 - 20 % 

### 3.6 Waarschuwingen



Lees de onderstaande waarschuwingen goed door. De fabrikant van de E-bike is niet verantwoordelijk voor ongelukken of storingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van (delen van) de E-bike. De garantie kan in zo'n geval mogelijk vervallen.

- Laad het batterijpakket altijd op met de bij de fiets geleverde lader en in de buurt van een volwassene.
- Gebruik geen andere lader.
- Gebruik nooit een ander stroomsnoer/kabel dan is meegeleverd.
- Steek het stroomsnoer nooit onvolledig in het stopcontact.
- Gebruik nooit een product waarvan de kabels beschadigd zijn.
- Plaats geen zware voorwerpen op de kabel.
- Controleer tenminste één keer per maand de stekker/kabel en controleer op ongewone zaken zoals roest, (diepe) krassen, scheuren etc.
- Zorg dat er geen kortsluiting plaatsvindt bij het aansluiten van het batterijpakket.
- Laat het batterijpakket niet vallen en beschadig het niet.
- Dompel het batterijpakket niet in water of in een andere vloeistof.
- Houd het batterijpakket uit de buurt van kinderen.
- Maak het batterijpakket niet open.
- Zorg voor een goede ventilatie tijdens het opladen.
- Stop geen vloeistoffen of metaal in de lader.
- Sluit de lader niet aan met natte handen.
- Raak de lader niet aan in geval van bliksem.
- Gebruik de lader niet in een zeer vochtige omgeving.
- Gebruik de lader niet voor andere doeleinden.
- Sluit de lader niet aan op de netspanning als de lader niet gebruikt wordt.
- Open of beschadig de motor nooit.
- Spuit de fiets niet schoon met een hogedrukspuit (een te krachtige waterstraal kan de elektronica in de elektrische onderdelen beschadigen).
- Laad het batterijpakket niet op in de vrieskou of volle zon.

Temperatuurgrenzen	Minimum	Maximum
Opladen	0 °C	45 °C
Gebruik van trapbekrachtiging	-15 °C	45 °C
Opslag (minimaal 60 - 80 % vullingsgraad)	-10 °C	35 °C

## 4 Actieradius

De actieradius geeft weer hoeveel kilometer er gereden kan worden met een volledig opgeladen batterijpakket. De meest actuele actieradiusgetallen staan op de website van het fietsmerk.

De actieradius is van diverse factoren afhankelijk en wordt beïnvloed door: Capaciteit (Ah) en spanning (V) van het batterijpakket;

- Ondersteuningsniveau;
- Omgevingstemperatuur;
- Windkracht;
- Bandenspanning (min. 4 bar);
- Rijsnelheid;
- Aantal berijders en de mate van geleverde trapkracht (door beiden);
- Rijgedrag;
- Toestand van de weg;
- Gewicht van eventuele bepakking (denk aan fietstassen);
- Gebruik van versnellingen

Met het ouder worden van het batterijpakket neemt de actieradius merkbaar af.

## 5 Technische gegevens

Gewicht en prestaties	Specificatie		
Batterijpakket	Li-ion batterijpakket, 36 V		
	317 Wh	396 Wh	522 Wh
Gewicht batterijpakket	2,55 kg	3 kg	3,1 kg
Maximum vermogen	250 W	250 W	250 W
Capaciteit	8,8 Ah	11 Ah	14,5 Ah
Laadtijd 80%*	3 uur	4.30 uur	6 uur
Laadtijd 100%	4.30 uur	6 uur	7.30 uur
Maximale snelheid geleverd door ondersteuning	25 km/uur	25 km/uur	25 km/uur

\* de snelheid van het laden neemt af als het batterijpakket boven de 80% vullingsgraad zit.



## 6 Garantiebepalingen en wettelijke eisen

### Garantiebepalingen

De volgende garantiebepalingen vullen uw geldende wettelijke rechten aan.

#### Wanneer geldt de garantie?

De leverancier van uw batterijpakket geeft een garantie op eventuele materiaal- of constructiefouten aan uw batterijpakket als de volgende voorwaarde vervuld is:

- U kunt enkel aanspraak maken op de garantie, als u een garantie- of aankoopbewijs kunt voorleggen. De garantieperiode begint op de dag van aankoop.
- De garantie vervalt als diepteontlading geconstateerd wordt (zie 3.2).

#### Waarschuwingen

Lees de onderstaande waarschuwingen goed door. De fabrikant van de E-bike is niet verantwoordelijk voor ongelukken of storingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van (delen van) de E-bike. De garantie kan in zo'n geval mogelijk vervallen.

Zie 3.6 voor de uitgebreide lijst met waarschuwingen.

#### Garantieperiode e-bike

Op de elektrische onderdelen van uw e-bike (display, aandrijfsysteem en batterijpakket) wordt 2 jaar fabrieksgarantie gegeven. Voor de garantieperiode van de overige onderdelen verwijzen wij u naar de garantiebepalingen, zoals vermeld in het instructieboekje van de fabrikant.

#### Verlengde garantie

U heeft de mogelijkheid om binnen de eerste 2 jaar na aankoop van uw nieuwe e-bike een driejarige verlenging van uw garantie bij te kopen. Vraag uw dealer naar de prijzen en exacte voorwaarden.

#### Wettelijke eisen

Volgens de Europese wetgeving is het beschreven voertuig een fiets, omdat de fiets voldoet aan de volgende regels:

- \* De ondersteuning is alleen actief als de gebruiker zelf trapt.
- \* De ondersteuning is actief tot maximaal 25 km/uur.
- \* Het geleverde vermogen is maximaal 250 Watt.

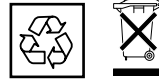
## Conformiteit

Hierbij verklaart de fabrikant van uw e-bike dat het product voldoet aan alle eisen en andere relevante bepalingen van de machinerichtlijn 2006/42/EC, de EMC-richtlijn 2014/30/EC, de EN-normen voor EPAC's (Electrically Power Assisted Cycle) EN15194. De conformiteitverklaring wordt geleverd bij de e-bike.



## Milieu

Conform de milieuregeling voor de inname en verwerking van batterijen en accu's van het ministerie van VROM adviseren wij u bij een defect aan het batterijpakket van uw fiets deze altijd in te leveren bij uw dealer. Deze is verplicht uw batterijpakket in te nemen en zal zorgen voor de verdere verwerking door de producent. U betaalt hiervoor de verplicht gestelde verwijderingsbijdrage.



## Periodiek onderhoud

Uw e-bike heeft regelmatig een periodieke onderhoudsbeurt nodig. Uw dealer kan u exact adviseren en informeren over het optimale onderhoud van uw fiets.